

平成29年度に寄せられたご意見

ケアセンターこんぱす

【ご意見1】	
申出者	居宅介護事業のご利用者
ご意見の内容	ヘルパーが調理をしたあと、細かい残飯クズが残っていたり、水はねの拭きあげがされてなく、後片付けが不十分なので最後まできちんとしてほしいとのご意見がありました。
事業所の対応	お詫びを伝え、担当ヘルパーには研修として、他のヘルパーと一緒に支援の一連の流れを再度確認してもらい、指摘された部分を改善しました。

【ご意見2】	
申出者	訪問介護ご利用者
ご意見の内容	スプーンが2本無くなった、ヘルパーが持って帰ったのではないか、食事ができない。との電話がありました。
事業所の対応	ケアマネージャーに報告を入れたあと、すぐにサービス提供責任者が訪問し1本見つけました。その後すぐ、ケアマネージャーからもう1本も見つかったとの連絡がありました。すぐに訪問して探し出した事、2本とも見つかったことで気持ちも治まり落ち着かれました。

【ご意見3】	
申出者	
ご意見の内容	
事業所の対応	

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善させていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等をもとに、皆様に喜ばれる事業所づくりに努めます。